

# Nicolai Bækmark Zoffmann

Senior Innovationskonsulent &  
Teknoantropolog

## Profil

Jeg arbejder i krydsfeltet mellem strategi, teknologi og mennesker. Min drivkraft er den klassiske innovationsudfordring: Hvordan får man innovation til at ske i praksis – på tværs af organisationer, med fødder i virkeligheden, og med brugere i centrum?

I de seneste fem år har jeg koordineret innovationsprocesser i energibranchen – fra internationalt forsyningsselskab til agilt dansk start-up. Mine erfaringer spænder fra E.ONs Heat-as-a-Service produktudvikling til Forsyning Danmarks EU Innovation Fund koordinering på tværs af myndigheder, partnere og lokalsamfund.

Den røde tråd gennem min karriere er evnen til at omsætte komplekse strategiske retninger til konkrete handlinger gennem systematisk stakeholder-inddragelse og målrettede workshops. Jeg har lært, at innovation ikke skabes i store møder, men i små, velstrukturerede sessioner hvor den rigtige viden mødes på det rigtige tidspunkt.

Min teknoantropologiske baggrund giver mig et unikt afsæt til at forstå, hvordan teknologi, byudvikling og forskellige aktørers interesser væves sammen i bæredygtige løsninger. Jeg har brugt Actor-Network Theory til at navigere komplekse stakeholder-landskaber – fra Samsøes energiomstilling til Københavns digitaliseringsstrategier.

Succesfuld innovation kræver koordinering på tværs af geografi, sektorer og aktører. Det kræver én der kan skabe struktur uden at kvæle kreativiteten, bygge broer mellem teknisk faglighed og strategisk retning, og drive fremdrift med respekt for konsensuskultur. Det er præcis den rolle jeg har udfyldt de seneste fem år.

## Hvorfor jeg er det rette match

- Innovationsplatform-erfaring:** Koordineret EU Innovation Fund ansøgning med multi-stakeholder samarbejde på tværs af kommuner, myndigheder og tekniske partnere – erfaring med dyb, geografisk forankret innovation.
- Workshop-facilitering som kernekompetence:** 5+ års erfaring med Google Sprints, Design Thinking og målrettede faciliterings-sessioner. Min tilgang er 'mange små, værdiskabende workshops' frem for store møder – det skaber konsensus og momentum.
- Interdisciplinær brobygger:** Dokumenteret evne til at oversætte mellem ingeniører, UX-designere, økonomer og strategisk ledelse. Jeg skaber fælles sprog mellem teknisk faglighed og forretningsretning.
- Fem år i energibranchen:** Fra E.ONs internationale strukturer til Forsyning Danmarks danske start-up-fart. Jeg forstår forsyningssektorens regulatoriske kompleksitet og har dybdegående indsigt i fjernvarme, e-mobilitet og klimatilpasning.
- Brugere i centrum:** Teknoantropologisk træning i brugercentreret innovation. Jeg har ledt felttest, rekrutteringer, interviews og observationsstudier – og brugt indsigterne til at validere koncepter før de skaleres.
- Struktur og fremdrift:** Erfaring med at drive projekter fra ide til betalende kunder under tidspres. Jeg skaber overblik i kompleksitet og sikrer, at aktiviteter fører til konkrete resultater – ikke bare nye møder.

# Erhvervs erfaring

---

## **Forsyning Danmark** | Head of Markets

Januar 2023 – September 2025

Agilt dansk start-up i energibranchen med fokus på innovative fjernvarme- og energilagringssløsninger til forbrugere, virksomheder og kommuner.

- Koordinering af EU Innovation Fund ansøgning (multi-million euro) – tværgående stakeholder management with teknisk, økonomisk og regulatorisk validering
- Produktudvikling fra ide til markedsklar løsning: Konzeptvalidering gennem felttest, brugerinterviews og økonomisk modellering
- Facilitering af tværdisciplinær vidensdeling mellem ingeniører, UX-designere og økonomer gennem målrettede workshops
- Strategisk anvendelse af GIS-værktøjer (QGIS) til geografisk innovation og byudviklingsanalyse
- Dokumentation og formidling af resultater til interne og eksterne partnere

## **E.ON** | User-Driven Innovator

August 2018 – September 2021 (3 år)

Internationalt energiselskab with fokus på e-mobilitet, fjernvarme og bæredygtige forsyningsløsninger.

- Produktudvikling af Heat-as-a-Service (HAAS) fra idéfase til betalende kunder – brugercentreret innovation i praksis
- Ansvarlig for Google Sprints og rapid prototyping for e-mobilitet og varmeløsninger
- Omfattende arbejde med workshops som vidensdeling: Rekruttering, facilitering og opfølgning på brugerundersøgelser
- Dyb e-mobilitets-erfaring: 3+ års samarbejde med EV-ladeteams, forståelse af infrastrukturudfordringer og ladeadfærd
- Integration af frekvens- og balancemarkeder i elektrificeret varme- og ladeinfrastruktur
- GIS-baseret konkurrentanalyse og strategisk kortlægning til beslutningsstøtte

## **ALDI** | Data & Analytics Business Partner

Januar 2021 – September 2023 (overlap med E.ON)

- Oversættelse mellem internationale standarder og dansk markedspragmatisme – interdisciplinær brobygger
- Facilitering af værdiskabende kompromisser gennem struktureret proceskoordinering
- Teaming i nystartet analyseafdeling med ambitiøse leverancemål – tillidsfuld kultur og medledelse

# Uddannelse

---

## **Cand.Scient.Tech.Anth. (2016)** | Aalborg Universitet København

Specialisering i brugercentreret design, stakeholder-analyse og tværfaglig teknologiforståelse. Kandidatprojekt om dansk offentlig digitalisering med fokus på Actor-Network Theory til forståelse af komplekse aktør-netværk.

**Bachelor i Teknoantropologi (2013)** med projekt om Samsø's bæredygtige energiomstilling – analyse af stakeholder-dynamikker i grøn transition.